

# RETOURENSCHEIN

Rückgabe/Umtausch



**LIEBE KUNDIN / LIEBER KUNDE,**

vielen Dank, dass du dich für den Kauf über <https://www.ktmshopping.at/> entschieden hast. Neben der bestmöglichen Produktqualität liegt uns auch ein kundenorientierter und professioneller Service sehr am Herzen. Daher bitten wir dich, die folgenden Informationen zu beachten:

1. Retournierte Ware können wir nur ungetragen, ungewaschen und in Originalverpackung akzeptieren.
2. Wir nehmen ausschließlich frei gemachte Sendungen an. Übernahme einer unfreien Sendung gilt als Sonderfall und kann ausschließlich nach Absprache erfolgen.
3. Die Rücksendefrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Erhalt der bestellten Ware.
4. Beiliegender Retourenschein soll vollständig ausgefüllt und mit der Ware zurückgeschickt werden.
5. Für die Retoursendung soll der untenstehende Paketschein verwendet werden: bitte Absenderdaten ausfüllen, abschneiden und aufkleben!

Nach Erhalt deiner Rücksendung werden wir diese schnellstmöglich bearbeiten. Für weitere Fragen stehen wir dir gerne per E-Mail unter [onlineshop@2rad-hauthaler.at](mailto:onlineshop@2rad-hauthaler.at) oder per Telefon unter +436628304040 zur Verfügung.

Meine Daten	
Name:	Telefon:
Lieferadresse:	
E-Mail	
Bestellnr.:	Bestelldatum:

Folgende Artikel schicke ich zurück:					
Menge	Artikelnummer	Größe	Farbe	Rücksendegrund	Umtausch auf Größe

Datum:.....

Unterschrift:.....

Absender

Empfänger



Name:	_____
Straße, Nr.:	_____
PLZ:	Ort:
_____	_____

<b>Hauthaler Vertriebs GmbH</b>
Moosstraße 52a
AT-5020 Salzburg
+43 662 830 4040